

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de transparencia, acceso a la información y Protección de Datos hacemos de su conocimiento el siguiente aviso de privacidad:

Grupo DECE S.A. de C.V. ubicado en San Ignacio, Carretera a Colombia 51A, Monterrey, Nuevo León, México, CP 65516 y portal de internet que se encuentra en www.grupodece.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted en el registro y contacto, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Productos y Servicios.
- Novedades de la marca.
- Promociones y Ofertas.
- Comunicarle noticias.

Los datos de los prospectos que se ingresen en el portal serán utilizados únicamente por Grupo DECE S.A. de C.V. y solo estarán disponibles para el cliente que lo registró. En caso de que desee ser removido de nuestra base de datos podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de sus datos mediante correo electrónico a soporte@grupodece.com. Podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI (www.ifai.gob.mx).

Tendrá derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en su conjunto "Derechos ARCO"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una Solicitud por escrito del ejercicio del Derecho ARCO dirigida al área de atención a clientes de Grupo DECE S.A. de C.V. responsable de la protección de Datos Personales, ubicado en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico al área de atención a clientes de Grupo DECE S.A. de C.V. soporte@grupodece.com ("Solicitud"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo para que Grupo DECE S.A. de C.V. quede vinculado al respecto. Dicha Solicitud deberá contener la siguiente información:

(a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la Solicitud a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos; (e) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los Derecho ARCO; (f) cualquier

elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (g) firma de la Solicitud de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso, Grupo DECE S.A. de C.V. proporcionara los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de Grupo DECE S.A. de C.V..

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones. Estos cambios se verán reflejados dentro de nuestro sitio web. Para mantenerse informado sobre cualquier cambio sustancial que se realice sobre el tratamiento y uso de su información personal, favor de visitar nuestro sitio y consultar este aviso de privacidad frecuentemente.

Acepto el tratamiento, uso y transferencia de mis datos personales, previamente detallado en este Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 17 de Noviembre del 2022